

## Procedure di garanzia 2017

Programma Linea Accessori LAIKA CARAVANS S.p.A.

### Oggetto

La presente procedura si applica alle centraline elettroniche dei prodotti venduti a LAIKA CARAVANS S.p.A

### Termini e modalità della garanzia

La durata della garanzia è di 36 mesi dalla data d'immatricolazione del veicolo comprovato da copia del libretto di circolazione, in assenza del quale la durata sarà di 36 mesi dalla data di produzione (rilevabile dall'etichetta con il n° seriale)



Prima cifra indica  
l'anno di produzione  
( ES. questa etichetta identifica 2016 Aprile)

Seconda e terza cifra  
indicano il mese

La garanzia copre i difetti dei materiali di fabbricazione delle sole centraline elettroniche.

La garanzia non copre malfunzionamenti causati da:

- Cadute accidentali / rotture per incidenti
- Uso errato o improprio dell'apparato
- Manomissione da parte di personale non autorizzato
- Installazione non conforme alle prescrizioni indicate nei manuali d'installazione

In caso di difetto dell'apparato, LAIKA CARAVANS S.p.A una volta accertato:

- che la natura del difetto non sia da attribuire ad altra parte dell'impianto
- che il difetto non sia dovuto a una delle cause che escludono la garanzia

invierà i soli materiali da sostituire a MetaSystem

### Operatività

Laika Caravans sarà l'unico referente per la propria rete vendita, ed avrà la facoltà di poter decidere come meglio operare per il recupero dei materiali in funzione dell'area geografica da cui arriva la segnalazione.

**LAIKA CARAVANS S.p.A deve richiedere tramite mail il numero d'autorizzazione al reso all'indirizzo:**

[assistenza.satellitare@metasystem.it](mailto:assistenza.satellitare@metasystem.it)

**Sulla mail dovrà comparire il difetto dichiarato e il COD. del prodotto da sostituire.**

N.B. Il N° d'autorizzazione rilasciato via mail da MetaSystem dovrà essere riportato sul documento di trasporto DDT .

In nessun caso verrà accettato il reso senza l'indicazione del numero d'autorizzazione. La spedizione del materiale di reso è possibile per un tempo di 60 ( sessanta ) giorni dalla data di rilascio dell'autorizzazione, superato tale periodo la richiesta di reso si ritiene annullata.

segue



Inviare il SOLO componente ritenuto difettoso (ad esempio la centrale) unitamente al documento che attesta la data d'immatricolazione del veicolo

Intestazione: **MetaSystem S.p.A.**  
**Via T. Galimberti, 5**  
**42124 Reggio Emilia ( RE )**

Luogo di destinazione **MetaSystem S.p.A.**  
**Via Guglielmo Oberdan,16**  
**42124 Reggio Emilia ( RE )**

Se il prodotto rientra nei parametri di garanzia, MetaSystem provvederà alla riparazione o alla sostituzione del prodotto e lo invierà direttamente a LAIKA CARAVANS S.p.A senza alcun addebito per le spese di trasporto.

### Modalità di spedizione

Utilizzare esclusivamente il Corriere convenzionato GLS La richiesta di ritiro deve essere effettuata inviando una email a:

[reggioemilia.ritiri@gl-italy.com](mailto:reggioemilia.ritiri@gl-italy.com)

o telefonando al N° 0522 232512

La spedizione viene effettuata in Porto Assegnato (spese di spedizione a carico di Meta System)  
N° abbonamento **1136**, indicando sul DDT la causale: RESO IN GARANZIA N° "numero di autorizzazione precedentemente rilasciato dal servizio di Assistenza Tecnica"

Inviare solo il materiale oggetto della garanzia, non inviare il Kit completo e / o accessori quali staffe, cablaggi ecc...

Qualsiasi reso non conforme sarà rispedito al mittente in Porto Assegnato (con le spese a carico del mittente) senza effettuare alcuna verifica e/o chiarimento telefonico.

Qualsiasi reso inviato con altro corriere NON verrà accettato e respinto al mittente.

Una volta ottenuta l'autorizzazione al reso con il relativo numero ed avviata la pratica, non sarà più possibile richiedere la restituzione dei pezzi inviati.

**META SYSTEM S.p.A**